

# PRESSEMELDING

Mjøndalen, 5.4.2018



## DNO&B valgte BUYTEC som leverandør av billettsystem og inngår et langsiktig samarbeid.

**BUYTEC / SeatGeek vant den prestisjetunge konkurransen om å bli leverandør til Norges største musikk- og scenekunstinstitusjon.**

**- Blant tilbudene som kom inn i anbudskonkurransen er BUYTEC med systemet SRO - klart best på teknologisk og funksjonell**

**løsning, og er et utviklet billettsystem som allerede er i drift i mange sceneinstitusjoner sammenlignbare med vårt hus. Systemets løsninger og utbredelse, i kombinasjon med behovet for et system som kan imøtekomme publikums krav og forventning til et intuitivt og enkelt kjøp av billetter på nett, har vært avgjørende for vårt valg, sier Jørn Knutsen, markedssjef ved Den Norske Opera & Ballett (DNO&B).**

### Fra leverandøren:

Billettsystemet er utviklet med fokus på kundeservice for de som ønsker å formidle en unik opplevelse. DNO&B kan ved bruk av denne teknologien identifisere, forstå, påvirke og umiddelbart gi tilbud til sine kunder.

Billettsystemet er .NET basert og tilbyr et komplett grensesnitt for integrasjon med andre systemer som CRM, ERP, betalingsløsninger, kortterminaler osv. Billettsystemet har en regelmotor som muliggjør dynamisk prising, pakker, rabatter, tilbud om mersalg basert på hva som ligger i handlekurven, kundetype, hvor lenge det er til arrangementet, kjøpshistorikk m.m.

En fullverdig CRM-funksjonalitet er inkludert i systemet.

Pakkesalg, gruppebooking, abonnement, medlemskap, varesalg, gavekort, kuponger, donasjoner og validering/ aksesskontroll av billetter er noen av funksjonene som støttes.

*BUYTEC har i mange år jobbet i sportsmarkedet, men har besluttet å prioritere kulturmarkedet. DNO&B sitt valg av leverandør og system bekrefter at vi teknologisk er markedsledende. Denne avtalen vil være et gjennomslag for BUYTEC/ SeatGeek innen kultursektoren i Norge. Billettsystemet brukes allerede av store kulturaktører i Europa og USA. Andrew Lloyd Webber's Really Useful Group benytter systemet på sine største teatre i Londons West End, i tillegg til at systemet benyttes av English National Opera, York Theatre Royal, London Transport Museum, The Royal Concertgebouw og Los Angeles Ballet for å nevne noen.*

Hans Tommy Wilhelmsen/ Daglig leder/ 90 89 24 68 (mob) eller [htw@buytec.no](mailto:htw@buytec.no)



BUYTEC fokuserer på kulturmarkedet, teater, museum, festivaler og sport. BUYTEC har blitt en ledende leverandør av komplette arrangementssystemer som omfatter billetter-, smart stadionløsning med adgangskontroll, e-cash og lojalitetssystemer. BUYTEC er lokalisert i Mjøndalen og har med sitt utspring fra teknologimiljøet på Kongsberg. BUYTEC har opparbeidet solid kompetanse og erfaring gjennom leveranser av løsninger til det nordiske markedet.